



**REFERENTIEL DE QUALITE DES FORMATIONS AU SEIN DES ECOLES DE CONDUITE**

*Critère 7 :  
Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées*

*Critère 7.4 :*

*Décrire les modalités de traitement des réclamations de toutes les parties prenantes.*

Page 1/1

Nous sommes avertis par mail de la réception d'un nouvel avis.

Nous le lisons, l'analysons et le traitons (interrogation du moniteur, de la conseillère concernée etc, vérification du « vrai » client, appel téléphonique, réponse instantanée via la plateforme où l'avis a été déposé).

Tous Réponse reçue Aucune réponse

**Moez Balghouthi**  
★ ★ ★ ★ ★ Il y a 2 semaines  
J'ai été déçu, il sont chère il prend de l'argent sans faire aucun effort de l'apprendre. (Translated by Google) I was disappointed, they are expensive, they take money without making any effort to teach you.

Auto-école PEPS AND GO BRESSUIRE (propriétaire)  
Il y a 2 semaines  
Bonjour. Nous sommes surpris de votre commentaire car vous n'êtes pas client... Merci de vous rapprocher de notre agence afin de comprendre votre avis. Au plaisir de collaborer !

Modifier Supprimer

**pro gamer**  
★ ★ ★ ★ ★ Il y a 3 semaines  
Très sympa, et très bon et fait en despl. J're commandé de fou (Translated by Google) Very nice, and very good and made in despl. I'm commanded crazy

Répondre

**Mickaël Mottet**  
★ ★ ★ ★ ★ Il y a 15 semaines  
Utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.

**NOS AGENCES EN DEUX-SEVRES**

PARTHENAY : 06 20 08 33 23  
MONCOUTANT : 05 49 72 61 70  
THOUARS : 06 21 27 60 21  
THENEZAY : 06 17 37 26 64  
BRESSUIRE : 06 19 65 82 55  
ST VARENT : 06 18 94 17 82  
NUEIL LES AUBIERS : 05 49 72 37 54

