



REFERENTIEL DE QUALITE DES FORMATIONS AU SEIN DES ECOLES DE CONDUITE

*Critère 7 :
Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées*

Critère 7.4 :

Décrire les modalités de traitement des réclamations de toutes les parties prenantes.

Page 1/1

Nous sommes avertis par mail de la réception d'un nouvel avis.

Nous le lisons, l'analysons et le traitons (interrogation du moniteur, de la conseillère concernée etc, vérification du « vrai » client, appel téléphonique, réponse instantanée via la plateforme où l'avis a été déposé).

Tous Réponse reçue Aucune réponse

Moez Balghouthi
★ ★ ★ ★ ★ Il y a 2 semaines
J'ai été déçu, il sont chère il prend de l'argent sans faire aucun effort de l'apprendre. (Translated by Google) I was disappointed, they are expensive, they take money without making any effort to teach you.

Auto-école PEPS AND GO BRESSUIRE (propriétaire)
Il y a 2 semaines
Bonjour. Nous sommes surpris de votre commentaire car vous n'êtes pas client... Merci de vous rapprocher de notre agence afin de comprendre votre avis. Au plaisir de collaborer !

Modifier Supprimer

pro gamer
★ ★ ★ ★ ★ Il y a 3 semaines
Très sympa, et très bon et fait en despl. J're commandé de fou (Translated by Google) Very nice, and very good and made in despl. I'm commanded crazy

Répondre

Mickaël Mottet
★ ★ ★ ★ ★ Il y a 15 semaines
Utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.

NOS AGENCES EN DEUX-SEVRES

PARTHENAY : 06 20 08 33 23
MONCOUTANT : 05 49 72 61 70
THOUARS : 06 21 27 60 21
THENEZAY : 06 17 37 26 64
BRESSUIRE : 06 19 65 82 55
ST VARENT : 06 18 94 17 82
NUEIL LES AUBIERS : 05 49 72 37 54

